

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 a násl. Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníků při poskytování Kurzů Poskytovatelem, vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené prostřednictvím Webových stránek.

1. DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka hrazená za poskytnutí Kurzu.
- 1.2. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných a účinných právních předpisů.
- 1.3. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Cenu.
- 1.4. **Kurz** je vše, co lze objednat na Webových stránkách.
- 1.5. **Materiály** je souhrnný pojem pro Webové stránky a veškeré učební podklady, záznamy z lekcí a další předměty, které Účastníkovi Poskytovatel poskytne.
- 1.6. **Objednávka** je neodvolatelný návrh Účastníka na uzavření Smlouvy s Poskytovatelem.
- 1.7. **Podmínky** jsou tyto obchodní podmínky
- 1.8. **Poskytovatel** je Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace, sídlem Charbulova 106, 618 00 Brno, IČO: 60552255, e-mail czv@charbulova.cz, telefonní číslo + 420 548 424 188, +420 733 551 868
- 1.9. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- 1.10. **Smlouva** je smlouva o poskytování Kurzu sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím Webových stránek, a je uzavřena ve chvíli, kdy Účastník obdrží potvrzení Objednávky.
- 1.11. **Účastník** je účastník Kurzu.
- 1.12. **Webové stránky** jsou webové stránky provozované Poskytovatelem na adrese <https://www.kurzcharbulova.cz/>, na kterých bude probíhat objednání Kurzů.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Objednávku je možné učinit přes webové rozhraní Webových stránek nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 2.2. Při objednání Kurzu je povinností Účastníka poskytnout Poskytovateli všechny informace správně a pravdivě.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Webových stránek nebo e-mailové komunikace. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí Účastník. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou Účastník hradí za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné

další náklady Poskytovatelem nejsou nad rámec Ceny účtovány. Odesláním Objednávky souhlasí Účastník s tím, že jsou prostředky komunikace na dálku využívány.

- 3.3. K uzavření smlouvy, je třeba, aby Účastník na Webových stránkách vytvořil návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - a) Informace o objednávaném Kurzu (na Webových stránkách se označuje Kurz, o jehož objednání má Účastník zájem, tlačítkem „Zaregistrujte (objednejte) nyní“);
 - b) Informace o Ceně a termínu Kurzu, které budou uvedeny automaticky na základě zvolného Kurzu;
 - c) Identifikační údaje Účastníka.
- 3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky může Účastník až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Odeslat a zaplatit“ Objednávku vytvoří. Před stiskem tlačítka musí Účastník potvrdit seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Odeslat a zaplatit“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Poskytovateli.
- 3.5. Objednávku Poskytovatel obratem po jejím doručení potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele dochází k uzavření Smlouvy. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky.
- 3.6. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co bylo dohodnuto v rámci procesu Objednávky na Webových stránkách, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.
- 3.7. Na straně Poskytovatele mohou nastat případy, kdy nebude moci Kurz poskytnout, například z důvodu, že byla ostatními zájemci vyčerpána jeho kapacita či z organizačních důvodů na straně Poskytovatele. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nebude Poskytovatel moci Kurz poskytnout, bude Poskytovatel Účastníka kontaktovat a učiní nabídku na změnu Smlouvy, případně od Smlouvy odstoupí. Pokud se Účastník k nabídce na změnu Smlouvy nevyjádří ani do 5 dnů od jejího doručení, tak se původní Smlouva ruší.
- 3.8. V případě, že v rámci Webových stránek nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, není Poskytovatel povinen Kurz za tuto Cenu poskytnout ani v případě, kdy Účastník obdrží potvrzení Objednávky. V takové situaci bude Poskytovatel bezodkladně Účastníka kontaktovat a zašle mu nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Účastník nabídku potvrdí. V případě, že nabídku nepotvrdí ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, je Poskytovatel oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných poskytovatelů nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.9. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, vzniká Účastníkovi závazek k zaplacení Ceny.
- 3.10. Poskytovatel umožňuje Účastníkovi označit objednávku jako nezávaznou. V takovém případě je Smlouva uzavřena až v situaci, kdy Účastník oznámí Poskytovateli, že se objednávka stala závaznou. Učiní tak vždy písemnou formou.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena je vždy uvedena v rámci Webových stránek, v potvrzení Objednávky a ve Smlouvě.
- 4.2. Cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 4.3. Pokud nebude dohodnuto jinak, je Cena hrazena bankovním převodem před zahájením Kurzu. Fakturu s informacemi pro provedení platby zašle Poskytovatel před konáním Kurzu. Při platbě je Účastník povinen použít veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Cena je splatná 14 dní před konáním Kurzu. V případě rekvalifikačních kurzů je úhrada Ceny rozdělena do dvou splátek, a to první platba ve výši 50 % Ceny 14 dní před konáním Kurzu a druhá platba ve výši 50 % ceny do 7 dní před datem konání zkoušky profesní kvalifikace. V případě, že nebude Cena uhrazena ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 4.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě a bude zaslána na e-mailovou adresu Účastníka.

5. TERMÍNY KURZŮ A ÚČAST

- 5.1. Nejméně 4 dny před zahájením Kurzu bude Účastníka telefonicky nebo e-mailem kontaktovat manažer příslušného Kurzu s organizačními pokyny.
- 5.2. Prezentace Účastníka je 15 minut před vlastním zahájením Kurzu.
- 5.3. V případě, že Účastník ztratí možnost se Kurzu účastnit, může se místo něj účastnit jiná osoba, jejíž identifikační údaje oznámí Účastník Poskytovateli před zahájením Kurzu.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1. Materiály poskytované v rámci Kurzu mohou být chráněny autorskými a jinými právy duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob.
- 6.2. K užívání Materiálů poskytuje Poskytovatel Účastníkovi pouze omezenou nevýhradní licenci. Licence je omezena na užívání v rozsahu nezbytně nutném pro účast v Kurzu. Účastník není oprávněn Materiály žádným způsobem upravovat. Licenci nesmí Účastník postoupit ani z ní poskytovat podlicence.
- 6.3. S výjimkou nevýhradní licence uvedené v odst. 6.2 Poskytovatel Účastníkovi k Materiálům neposkytuje žádná práva duševního vlastnictví.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Poskytovatel zaručuje, že Kurzy jsou bez vad, zejména pak, že:
 - a) mají vlastnosti, které byly s Účastníkem dohodnuty, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které byly u popisu Kurzu uvedeny, případně takové, které lze s ohledem na povahu Kurzu očekávat,
 - b) jsou vhodné pro účely, které byly uvedeny nebo pro účely, které jsou u Kurzů tohoto typu obvyklé,
 - c) odpovídají jakosti nebo provedení ukázky, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle ukázky,
 - d) jsou v odpovídajícím rozsahu,
 - e) splňují požadavky na ně kladené právními předpisy,

- f) nejsou zatíženy právy třetích stran jinak, než je uvedeno v Podmínkách.
- 7.2. V případě, že bude mít Kurz vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle odstavce 7.1., může Účastník takovou vadu oznámit Poskytovateli a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Kurz reklamovat) zasláním písemné reklamace na e-mailovou adresu czv@charbulova.cz či zasláním dopisu na adresu uvedenou u identifikačních údajů Poskytovatele nebo jiným prokazatelným způsobem. Pro reklamaci může Účastník využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. Při uplatnění práva z vadného plnění musí Účastník zvolit, jak chce vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůže následně, s výjimkou případů dle odstavce 7.4., bez souhlasu Poskytovatele změnit. Reklamaci Poskytovatel vyřídí v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.
- 7.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Účastník následující práva:
- na odstranění vady dodáním Kurzu bez vady, nebo dodáním chybějící části Kurzu,
 - na přiměřenou slevu z Ceny,
 - na odstoupení od Smlouvy.
- 7.4. V případě, že Účastník zvolí vyřešení dle bodu a) a Poskytovatel vadu takto neodstraní v přiměřené lhůtě, nebo sdělí, že tímto způsobem vadu neodstraní vůbec, má Účastník práva dle bodů b) a c), i když je v rámci reklamace původně nepožadoval. V případě, že si Účastník nezvolí způsob řešení vady, má pouze práva uvedená v čl.7.5.
- 7.5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Účastník následující práva:
- na odstranění vady dodáním Kurzu bez vady, nebo dodáním chybějící části Kurzu,
 - na přiměřenou slevu z Ceny.
- Pokud však vadu Poskytovatel neodstraní včas nebo neoprávněně odmítne vadu odstranit, vzniká Účastníkovi právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit může Účastník také v případě, kdy nemůže Kurz řádně užívat při větším počtu vad Kurzu.
- 7.6. Do tří dnů od obdržení reklamace Poskytovatel na e-mailovou adresu Účastníka potvrdí, že ji obdržel, kdy ji obdržel a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídí Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení, a to včetně zaslání informace na e-mail, který je uveden v potvrzení o uplatnění reklamace. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může Účastník odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu z Ceny.
- 7.7. O uplatnění reklamace vystaví Poskytovatel písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy byla reklamace uplatněna, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Účastník požaduje a jaké jsou kontaktní údaje, na které Poskytovatel zašle informace o vyřízení reklamace. O vyřízení reklamace bude Poskytovatel Účastníka informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Účastníkovi náhrada účelně vynaložených a prokázaných nákladů.
- 7.8. Uplatnění práv z vadného plnění a reklamace akce se řídí ustanovením §1810 a násl., §1820 a násl. a §2099 a násl. Občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

8. Odstoupení od Smlouvy, Storno podmínky

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že je Účastník spotřebitel, tedy osoba kupující Kurz mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Od Smlouvy může Účastník odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu na e-mailovou adresu czv@charbulova.cz nebo dopisu na adresu Poskytovatele). Pro odstoupení může Účastník využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek. Nad rámec možnosti odstoupení ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy uvedené výše umožňuje Poskytovatel Účastníkovi zrušit svoji účast na Kurzu, a tedy od Smlouvy odstoupit, a to za následujících podmínek:
 - a) Kdykoli a bezplatně ve lhůtě 9 dnů před začátkem Kurzu,
 - b) Za poplatek ve výši 50 % Ceny v případě zrušení v období 4 - 8 dnů před zahájením Kurzu.
- 8.3. Ani jako spotřebitel však nemůže Účastník od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy poskytování služeb (tedy i Kurzu), v rozsahu, ve kterém byly plně poskytnuty. V případě plnění za úplatu však nelze odstoupit pouze v případě, že plnění započalo s předchozím výslovným souhlasem Účastníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel poučil Účastníka, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy ohledně těchto splněných částí.
- 8.4. Lhůta k odstoupení od Smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Účastník v jejím průběhu odešle oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.
- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než poskytne Kurz, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Kurz poskytnout (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Kurzu). Může také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Účastník uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace.

9. Řešení sporů se spotřebiteli

- 9.1. Poskytovatel není ve vztahu k Účastníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností Účastníků v postavení spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy czv@charbulova.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Účastníka.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Účastníkem, pokud je spotřebitelem, ze Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouvu je možné měnit pouze na základě dohody Poskytovatele a účastníka. Poskytovatel je však oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.
- 10.2. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Poskytovatel odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, má Poskytovatel i Účastník právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.3. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.4. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Poskytovatele, ale není přístupná Účastníkovi. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží Účastník e-mailem a bude tedy mít vždy přístup ke Smlouvě.
- 10.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 24. 6. 2024.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace, sídlem Charbulova 106, 618 00 Brno,
IČO: 60552255, e-mail czv@charbulova.cz

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Kurz, který je reklamován:	
Popis vad Kurzu:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace, sídlem Charbulova 106, 618 00 Brno,
IČO: 60552255, e-mail czv@charbulova.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Kurzu, kterého se Smlouva týká:	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: